**QUESTÕES PARA PROVA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – CURSO ADS**

**PROF. J. A. DELLA NEGRA**

1. O que é Liderança ?
2. A partir do conceito de Liderança, como você define a pessoa do Líder ?
3. Quais são os traços imprescindíveis para que uma pessoa possa ser considerado Líder ?
4. O que você entende por Líder Institucional ?
5. Qual é a diferença entre Poder de Prestígio e Poder de Posição que podem determinar a forma de conduta de um Líder frente aos seus liderados ?
6. Quais são os Estilos Clássicos de Liderança e qual é a postura do Líder em cada um deles ?
7. O que é Liderança Situacional e em que se baseia esta teoria ?
8. Como pode ser definido o Conflito no Ambiente Organizacional ?
9. Qual é a diferença entre Conflito Funcional e Conflito Disfuncional ?
10. Quais são as principais técnicas para Redução de Conflitos ?
11. A era **Tokugawa** resgatou o confucionismo como filosofia oficial, direcionando o pensamento para o mundo ao redor, de forma a moldar um sistema social rigidamente controlado. Quais eram os elementos básicos desta filosofia ?
12. O que eram os **zaibatsu** ?
13. Mesmo após a Segunda Guerra Mundial, que causou a destruição quase completa do Japão, seus valores culturais seculares continuaram permeando o funcionamento da sociedade. Quais eram estes valores ?
14. Quais foram os considerados **“três pilares”**, sobre os quais se sustentou todo o processo de recuperação da economia do Japão no período pós-guerra ?
15. Onde nasceu a Administração Japonesa ? Qual é a sua principal filosofia e quem foi o precursor e principal idealizador ?
16. Em que consiste o sistema **Just in Time** e em quais seguimentos ele pode ser utilizado ?
17. Quais são os principais fatores de sucesso do sistema **Just in Time** ?
18. O que é **Kanban** e em que consiste essa técnica ?
19. O que são os “**Círculos de Qualidade”** e como devem ser constituídos?
20. Em que se baseia o Princípio da **Administração Participativa** difundido pela metodologia de Administração Japonesa ?
21. O que é **Planejamento Estratégico** e em que consiste ?
22. O que é **Qualidade Total** e quais são os aspectos absolutos para que ela seja obtida ?
23. Em que consiste o **Benchmarking** ?
24. O que é e quando ocorre a **Terceirização (Outsourcing)** em uma empresa ?
25. Em que consiste o **Programa 5 S’s** e qual é o significado de cada um dos 5 sensos ?
26. A critica mais freqüente ao sistema Japonês de administração, diz respeito à diferença de valores culturais - prevalência do **coletivo** sobre o **individual** que difere do individualismo ocidental. Explique com suas palavras, em que se baseia esta crítica.
27. É possível a aplicação na íntegra dos princípios da Administração japonesa em empresas no nosso País ? Justifique a sua resposta.